Report di Remote Advisor

Inclusi nei contratti di assistenza Agilent Advantage Bronze

Caratteristiche tecniche

Grazie ai quattro report di Remote Advisor, ora compresi nei contratti di assistenza Agilent Advantage Bronze, non è mai stato così semplice e preciso prendere delle decisioni per migliorare l'efficacia degli strumenti basandosi su dati certi. Una volta collegati a Remote Advisor, il contratto Advantage Bronze consente di generare istantaneamente i seguenti report:

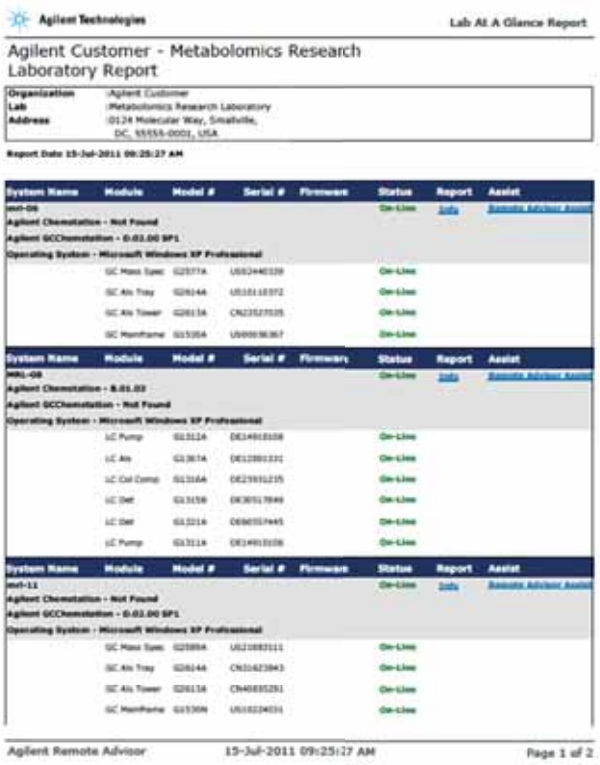
- Report Inventario
- Report Strumento
- Report Cronologia riparazioni
- Report Cronologia errori

Agilent Technologies

Report Inventario

È possibile generare un inventario senza dover fisicamente controllare i singoli sistemi per raccogliere e registrare i dettagli degli strumenti. Con pochi clic il report Inventario Lab-At-A-Glance di Remote Advisor prepara un elenco dettagliato degli strumenti collegati. Nel report sono indicate le informazioni principali per ciascun sistema, tra cui:

- Nome e configurazione del sistema
- Nomi dei moduli e numeri di modello
- Tutti i numeri di serie e le versioni del firmware
- Stato corrente di ciascun modulo


Agilent Technologies

Lab At A Glance Report

Agilent Customer - Metabolomics Research Laboratory Report

Organization :Agilent Customer
Lab :Metabolomics Research Laboratory
Address :0124 Molecular Way, Smallville, DC, 55555-0001, USA

Report Date 15-Jul-2011 09:25:27 AM

System Name	Module	Model #	Serial #	Firmware	Status	Report	Assist
mel-08					On-Line	Info	Remote Advisor Assist
Agilent Chemstation - Not Found							
Agilent GCChemstation - 0.01.00 SP1							
Operating System : Microsoft Windows XP Professional							
	GC Mass Spec	G2577A	US02440339		On-Line		
	GC Alx Tray	G2614A	US10110372		On-Line		
	GC Alx Tower	G2613A	CN23527035		On-Line		
	GC Mainframe	G1530A	US00038367		On-Line		
System Name	Module	Model #	Serial #	Firmware	Status	Report	Assist
MEL-08					On-Line	Info	Remote Advisor Assist
Agilent Chemstation - 8.01.02							
Agilent GCChemstation - Not Found							
Operating System : Microsoft Windows XP Professional							
	LC Pump	G1312A	DE14913108		On-Line		
	LC Alx	G1367A	DE12801331		On-Line		
	LC Col Comp	G1316A	DE23931235		On-Line		
	LC Det	G1315B	DE30517849		On-Line		
	LC Det	G1321A	DE60537445		On-Line		
	LC Pump	G1311A	DE14913108		On-Line		
System Name	Module	Model #	Serial #	Firmware	Status	Report	Assist
mel-11					On-Line	Info	Remote Advisor Assist
Agilent Chemstation - Not Found							
Agilent GCChemstation - 0.01.00 SP1							
Operating System : Microsoft Windows XP Professional							
	GC Mass Spec	G2589A	US21083111		On-Line		
	GC Alx Tray	G2614A	CN31623843		On-Line		
	GC Alx Tower	G2613A	CN40835251		On-Line		
	GC Mainframe	G1530N	US10234031		On-Line		

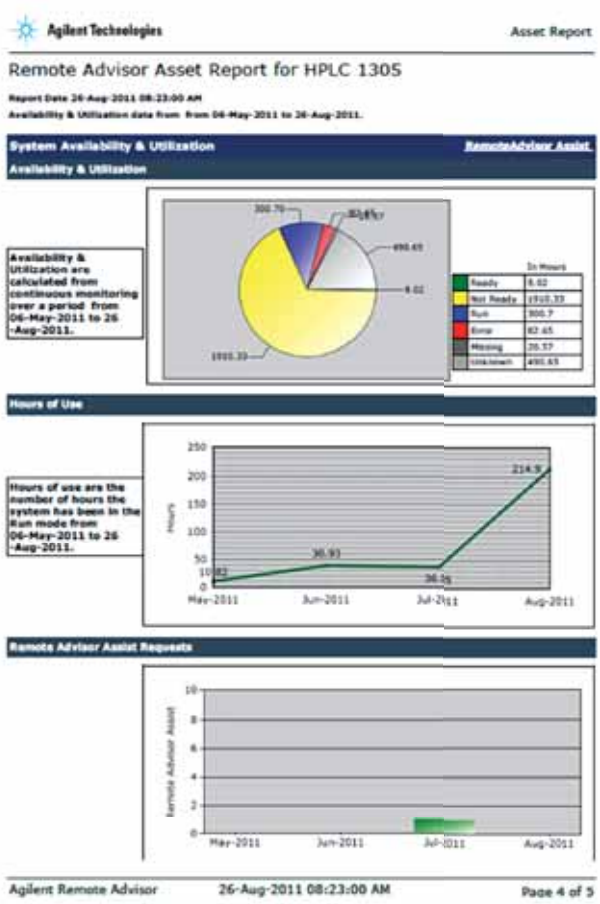
Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:25:27 AM Page 1 of 2

Il report Inventario Lab-at-a-Glance fornisce in tempo reale informazioni su sistemi collegati relative a configurazione degli strumenti, numeri di modello, numeri di serie e versioni del firmware. Con Remote Advisor l'inventario è sempre disponibile e aggiornato.

Report Strumento

Tracciabilità e misurazione dell'efficacia degli strumenti estremamente dettagliati non ottenibili con i tradizionali registri di tipo cartaceo. Il report Strumento di Remote Advisor fornisce in un'unica visualizzazione una panoramica completa del sistema, tra cui:

- Configurazione degli strumenti con i numeri di modello, i numeri di serie e le versioni del firmware
- Ore mensili di utilizzo correnti e un diagramma che mostra l'andamento dell'uso negli ultimi tre mesi
- Diagrammi relativi alla disponibilità degli strumenti e al loro utilizzo con informazioni dettagliate sulle ore trascorse in modalità di esecuzione, modalità pronto, modalità di errore o spegnimento
- Feedback sulla manutenzione preventiva, dove sono indicate le raccomandazioni di manutenzione basate sull'utilizzo effettivo


Agilent Technologies

Asset Report

Remote Advisor Asset Report for HPLC 1305

Report Date 26-Aug-2011 08:23:00 AM

Availability & Utilization data from from 06-May-2011 to 26-Aug-2011.

System Availability & Utilization — RemoteAdvisor Assist

Availability & Utilization

Availability & Utilization are calculated from continuous monitoring over a period from 06-May-2011 to 26-Aug-2011.

Hours of Use

Hours of use are the number of hours the system has been in the Run mode from 06-May-2011 to 26-Aug-2011.

Remote Advisor Assist Requests

Agilent Remote Advisor 26-Aug-2011 08:23:00 AM Page 4 of 5

I Report Strumento di Remote Advisor mostrano l'utilizzo del sistema e consentono di identificare i sistemi più o meno utilizzati o, come illustrato qui, di ridurre le ore di stato "Pronto" che comportano sprechi di solventi e di tempo di accensione della lampada.

Report Cronologia riparazioni

Ottimizza l'operatività del laboratorio grazie al report della cronologia degli interventi di assistenza sugli strumenti. Il report Cronologia riparazioni fornisce la documentazione completa di tutte le operazioni di manutenzione, riparazione e conformità eseguite da Agilent all'interno del laboratorio in modo da:

- Proteggere la continuità del flusso di lavoro
- Selezionare manutenzione aggiuntiva o adottare strategie di manutenzione basate sull'utilizzo per migliorare la produttività dei sistemi
- Rinnovare o sostituire sistemi o moduli che presentano problemi di affidabilità

Agilent Technologies

Repair History Report

Repair History Report

Organization :Agilent Customer
Lab :Metabolomics Research Laboratory
Address :0124 Molecular Way, Smallville,
DC, 55555-0001, USA

Date from 01-Apr-2011 12:00:00 AM To 15-Jul-2011 09:20:54 AM

Report Date: 15-Jul-2011 09:20:54 AM

System	Activity	Date & Time	SR Number	Activity Comments	Parts Description	Quantity
HPLC-03						
Metabolomics Research Laboratory						
Repair History						
	On-Site Repair with Parts	5/3/2011 11:30:00 AM	1-100034670	I replaced the transport assy and ran the alignment procedure and ran some samples.		
					5067-Sample Trans Replacement Kit	1
					Needle assy, standard well plate	1
					Seal assy for G1367 well plate sampler	1
	Preventative Maintenance	4/1/2011 2:00:00 PM	1-100106151	performed PM on 1100 LC and G2445D ion trap		
					Big Universal Tray, 1/4 in Mags, reduce	1
					G1 accessory ship kit	1
					G1 PS/TRY	1
					PM Kit for well plate autosamplers	1
					Nylon seal (Teapot, 400 bar, 3 grooves)	2
HPLC-13						
Metabolomics Research Laboratory						
	On-Site Repair with Parts	6/28/2011 2:30:00 PM	1-3481794312	I replaced the transport assy and aligned sys. I also added the skid system to remote advisor		
					Cable, RS232 9F/9F	2
					5067-Sample Trans Replacement Kit	1

Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:36:54 AM Page 1 of 7

Il report Cronologia riparazioni riduce l'onere di documentare le attività di manutenzione e riparazione per scopi di qualità o verifica e contribuisce, inoltre, a identificare i sistemi che possono richiedere ulteriore manutenzione o che presentano problemi di affidabilità, in modo da intervenire per migliorare la produttività.

Report Cronologia errori

Eliminare gli sprechi e le interruzioni del flusso di lavoro eliminando gli errori che interrompono l'analisi in modo imprevisto e impediscono il completamento del metodo. Il report Cronologia errori consente di visualizzare un elenco degli errori che si verificano con maggiore frequenza nel laboratorio, oltre a un riepilogo dei 5 principali errori per ciascun modulo. Con questi dati puoi evitare errori legati a:

- **Conformità SOP**, ad esempio errori causati da flaconi di solvente che si esauriscono perché non sono stati riempiti conformemente alle procedure
- **Esigenze di formazione**, ad esempio errori causati da perdite nel comparto colonna LC che potrebbero indicare l'esigenza di ulteriore formazione su come sostituire correttamente una colonna.
- **Requisiti di manutenzione**, ad esempio errori di pressione o velocità del flusso che potrebbero indicare la necessità di una sostituzione più frequente di parti a usura elevata nel percorso del campione.

Agilent Technologies

Error History Report

Error History Report

Organization :Agilent Customer
Lab :Metabolomics Research Laboratory
Address :0124 Molecular Way, Smallville
DC, 55555-0001, USA

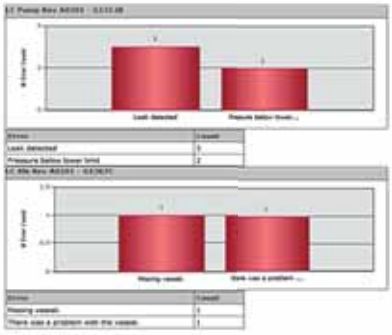
Report Date: 15-Jul-2011 09:29:50 AM

Date from 01-Apr-2011 12:00:00 AM To 15-Jul-2011 09:29:50 AM

System	Module	Model #	Serial #	Event Name	Description	Date & Time
HPLC-13						
Metabolomics Research Laboratory						
	UC Nano Scan	G3175A	US81732510	ACMSError	HOAC Not Ready	05/03/2011 09:30:44 AM
				ACMSError	HOAC Not Ready	05/03/2011 12:01:40 PM
	UC Maintenance	G3440A	CN10620042	ACTMSCL	Front detector flame out	04/05/2011 01:08:25 PM
				ACTMSCL110	Stopped by stop button	04/06/2011 02:19:22 PM
				ACTMSCL3	Front detector air shut down	05/11/2011 02:52:40 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	05/11/2011 03:03:36 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	05/12/2011 10:07:36 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	05/13/2011 08:56:37 AM
				ACTMSCL110	Tray bottle Missing	05/17/2011 04:06:37 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	05/20/2011 11:33:52 PM
				ACTMSCL110	Tray bottle Missing	05/24/2011 01:24:37 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	05/25/2011 01:36:36 PM
				ACTMSCL110	Tray bottle Missing	05/31/2011 02:57:36 PM
				ACTMSCL	Front detector flame out	06/21/2011 09:31:06 PM
				ACTMSCL	Front inlet flow shutdown	07/03/2011 10:47:36 PM
				ACTMSCL	Front inlet pressure shutdown	07/03/2011 10:03:36 PM
				ACTMSCL	Aux spc 1 pressure shut down	07/04/2011 10:07:36 PM
				ACTMSCL	Front detector micup shut down	07/04/2011 12:24:36 PM
				ACTMSCL	Back inlet flow shutdown	07/04/2011 10:05:25 PM
				ACTMSCL	Back inlet pressure shutdown	07/04/2011 10:10:36 PM
				ACTMSCL	Aux spc 2 pressure shut down	07/05/2011 08:36:25 AM
				ACTMSCL	Aux spc 3 pressure shut down	07/05/2011 11:10:27 PM
				ACTMSCL	Front detector micup shut down	07/06/2011 10:47:36 AM

Agilent Remote Advisor 15-Jul-2011 09:29:50 AM Page 1 of 8

Il report Cronologia errori elenca gli errori in ogni modulo per poter attuare interventi preventivi.



Nel riepilogo del report Cronologia errori vengono rappresentati graficamente errori dei moduli in tutti i sistemi. La perdita della pompa LC, mostrata sopra, probabilmente indicava un errore di formazione SOP ed è stata risolta con sessioni di formazione aggiuntiva su come sostituire correttamente una colonna.

Altre funzioni di Remote Advisor incluse nel contratto Advantage Bronze

Agilent Remote Advisor è un set di funzioni diagnostiche e di monitoraggio, remoto e in tempo reale, compreso in tutti i contratti di assistenza Agilent Advantage. Oltre alla funzione Remote Advisor Report, i titolari del contratto Advantage Bronze possono utilizzare Remote Advisor Assist per aprire le richieste di assistenza direttamente dai sistemi collegati e ricevere in tempo reale e in remoto le diagnosi dai tecnici del centro di assistenza Agilent. Tramite le funzioni di Remote Advisor, i clienti in tutti i settori hanno aumentato i tempi di attività, l'efficienza del flusso di lavoro e la produttività.

Facendo clic sull'icona Remote Advisor sul desktop del computer puoi inoltrare una richiesta di assistenza senza perdere tempo in attese telefoniche. Un tecnico dell'assistenza Agilent ti richiamerà per un supporto in tempo reale.

Richiesta di connessione a Remote Advisor

Remote Advisor è già incluso nei contratti di assistenza Agilent Advantage Bronze. Non sono previste tariffe aggiuntive per collegarsi né addebiti a consumo per accedere durante il periodo di copertura. la connessione è veloce, semplice e sicura. Non perderti questa parte importante del contratto di assistenza! Contattaci oggi per programmare la connessione.

Richiedi la connessione su **www.agilent.com/chem/bronze_advisor**

Negli ultimi 5 anni, i laboratori in tutto il mondo hanno utilizzato i report di Remote Advisor per migliorare la produttività.

Report Inventario

- *Come sono configurati tutti i miei strumenti in questo momento?*
- *Le versioni firmware dei miei strumenti sono corrette?*

Report Strumento

- *L'utilizzo del mio sistema tende ad aumentare o a diminuire?*
- *Posso ridurre sprechi di solventi o il tempo di accensione della lampada?*

Report Cronologia riparazioni

- *Quali attività di assistenza sono state eseguite sui miei strumenti e quando?*
- *Esistono configurazioni dello strumento o moduli che potrebbero richiedere attenzione o livelli di assistenza maggiori?*

Report Cronologia errori

- *Il mio strumento è soggetto a guasti ricorrenti che possono essere ridotti o eliminati?*

www.agilent.com/chem/bronze_advisor

Le informazioni, descrizioni e specifiche fornite possono variare senza preavviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2012
Pubblicato negli Stati Uniti, 24 gennaio 2012
5990-9825ITE

Agilent Technologies